

Všeobecné podmienky spoločnosti RNET Slovakia, s.r.o.

na poskytovanie elektronických komunikačných služieb

I. Vymedzenie základných pojmov

1. Poskytovateľom služby je spoločnosť RNET Slovakia, s.r.o. so sídlom: Fraňa Kráľa 1862/4, 927 05 Šaľa, ktorý na základe zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete podľa týchto všeobecných podmienok na poskytovanie elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

2. Služba je verejná elektronická komunikačná služba prenosu hlasu, dát a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Siete, najmä produktové skupiny: RNET, prenájom okruhov, VPN, VoIP, WWW, FTP; umožňujúca Účastníkovi prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete.

3. Sieť je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená Koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenia Koncového zariadenia na druhej strane. Súčasťou Siete sú zariadenia Poskytovateľa.

4. Koncové zariadenie alebo Koncový bod je súbor technických zariadení Siete (vrátane pasívnych prvkoch) alebo rozhranie Siete definované v odovzdávacom protokole, ku ktorému je pripojené technické Zariadenie Účastníka a ku ktorému má Poskytovateľ vlastnícke právo a ktoré je umiestnené v mieste určenej v odovzdávacom protokole.

5. Zariadenie alebo zariadenia sú technické zariadenia Účastníka, ktoré slúžia na pripojenia Účastníka do Siete a umožňujú využívanie služieb.

6. Záujemca je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať Služby Poskytovateľa.

7. Účastníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poskytovateľom uzavrela zmluvu o poskytovaní Služby.

8. Zákonom pre účely tohto dokumentu je Zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách.

9. Zmluva o pripojení je písomná dohoda uzavretá medzi Poskytovateľom a Účastníkom v zmysle §43 Zákona o poskytovaní Služby. Súčasťou Zmluvy sú aj dodatky vo forme špecifikácií a zvláštnych dojednaní, ktoré upresňujú podmienky poskytnutia konkrétnej Služby.

10. Všeobecné podmienky sú tento dokument vydaný v zmysle §40 Zákona, ktorý upresňuje podmienky poskytovanie Služieb.

11. Technicko-organizačná špecifikácia služieb (TOŠS) je dokument zverejňovaný poskytovateľom, ktorý upresňuje technické a organizačné podmienky poskytovania jednotlivých služieb.

12. Cenník je tarifa v zmysle §41 Zákona, ktorá určuje výšku poplatkov a úhrad za jednotlivé Služby a plnenia poskytnuté Poskytovateľom a je prístupný v sídle Poskytovateľa na jeho WWW stránke pre koncových užívateľov www.rnet.sk.

13. protokol o odovzdaní Služby (Odovzdávací protokol) obsahuje technické detaily pripojenia ako aj zoznam technických zariadení inštalovaných v mieste pripojenia.

14. Podnik je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá v zmysle Zákona má právo poskytovať Sieť, Službu, alebo Sieť a služby v oblasti elektronických komunikácií.

15. Proklamovaná rýchlosť Služby je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v marketingových materiáloch, je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát v rámci Služieb.

16. Bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 33% z proklamovanej rýchlosti./viď. VIII,9.bod/.

II. Uzavretie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára v zmysle Zákona a Obchodného zákonníka. Podrobné podmienky zmluvného vzťahu upravujú Všeobecné podmienky, Technicko-organizačná špecifikácia služieb, Zmluva a Cenník.

2. Účastník je povinný pri uzavretí Zmluvy potvrdiť svoju totožnosť, v prípade právnickej osoby predložiť doklady, že je oprávnený konať za spoločnosť.

3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:

- Záujemca neakceptuje Všeobecné podmienky,

- Záujemca neakceptuje Technicko-organizačnú špecifikáciu,

- poskytovanie Služby je na požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,

- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, a to najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného Podniku, alebo niektorý z nich už predtým odstúpil od zmluvy so Záujemcom alebo vypovedal s ním Zmluvu.

4. Účastník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov uvedených v Zmluve.

5. Ak bude pre poskytovanie Služby nutné, aby Poskytovateľ vybudoval nové technické riešenie, Zmluvu je možné uzatvoriť len ak záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním takéhoto technického riešenia.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Koncového zariadenia, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná na základe súhlasu podľa Všeobecných podmienok.

7. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

8. Zmena Zmluvy je možná len dohodou Účastníkov v písomnej podobe s potvrdením oboch zmluvných strán.

9. Dohoda zmluvných strán v písomnej podobe sa nevyžaduje, ak sa zmenia Všeobecné podmienky, Cenník alebo Technicko-organizačná špecifikácia. Nové znenie týchto dokumentov je povinný Poskytovateľ uverejniť na svojich WWW stránkach minimálne 30 dní pred vstupom predmetných zmien do účinnosti.

10. Dohoda o zmene Ceny Služieb alebo Technicko-organizačnej špecifikácie sa

považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služieb počas účinnosti zmenenej Ceny alebo Technicko–organizačnej špecifikácie Služieb, s ktorými zmenami bol Účastník riadne oboznámený v súlade s ďalšími ustanoveniami. Všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

11. Pokiaľ Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou Služieb alebo Ceny služieb na základe zmeny Všeobecných podmienok, Technicko – organizačnej špecifikácie alebo Cenníka, má právo od Zmluvy bez sankcií odstúpiť doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti predmetnej zmeny. V tomto prípade účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú tým dňom ktorým zmena Služieb na základe zmeny Všeobecných podmienok, Technicko – organizačnej špecifikácie alebo Cenníka vstúpia do účinnosti.

12. V prípade Zmluvy uzavretej s časovou viazanosťou Účastník nemá nárok na zmenu predmetu zmluvy, tak, aby počas trvania doby viazanosti poplatok za Službu bol nižší ako pri podpise zmluvy.

III. Doba plnenia, zánik zmluvy

1. Ak v zmluve nie je uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Ak zmluva je dojednaná na dobu určitú, uplynutím tejto doby Zmluva zaniká len ak Účastník najneskôr do 14 dní pred uplynutím doby jej splatnosti a účinnosti doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o skončení platnosti a účinnosti Zmluvy uplynutím dojednanej doby. Ak Účastník nedoručí písomné oznámenie s týmto obsahom v stanovenej lehote, doba trvania zmluvy sa mení na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká:

a) dohodou zmluvných strán,

b) odstúpením od zmluvy,

c) výpoveďou,

d) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá ak je dodržaný postup podľa odseku 2 tohto bodu,

e) v zmysle ustanovenia osobitného predpisu.

4. Účastník má právo ukončiť Zmluvu písomným vypovedaním s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Poskytovateľ po ukončení zmluvy zabezpečí zrušenie prístupu pre Účastníka.

5. Ak Účastník vypovedá Zmluvu, ktorá bola uzavretá s časovou viazanosťou výpovedná lehota sa predlžuje o dobu, ktorá zostáva ku konca doby viazanosti odo dňa začatia plynutia výpovednej lehoty.

6. Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu len v zmysle ustanovení Zákona.

7. Účastník vo svojej písomnej výpovedi musí presne uviesť svoje identifikačné údaje a číslo Zmluvy, inak výpoveď je neplatná.

8. Účastník má právo odstúpiť od zmluvy, ak:

a) Po oznámení podstatných zmien Všeobecných podmienok, Cenníka alebo ostatných zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa minimálne 30 dní pred ich účinnosťou takúto zmenu neakceptuje a to spôsobom, že doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a to pred vstupom predmetných zmien do účinnosti.

b) Poskytovateľ neoznámí podstatnú zmenu Všeobecných podmienok minimálne mesiac pred ich účinnosťou.

c) Poskytovateľ opakovane neodstráni preukázateľne reklamovanú poruchu Služby v určenom čase.

d) Poskytovateľ opakovane ani po odôvodnenej reklamácií neposkytuje Službu podľa zmluvy, alebo ju poskytuje s podstatnými poruchami.

9. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak

a) Účastník opakovane neoprávnene zasahuje do Koncového bodu alebo Koncového zariadenia Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti.

b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 30 dní po dni splatnosti.

c) Účastník pripojí na verejnú Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa Zariadenie neodpojí.

d) Účastník opakovane používa verejnú Službu spôsobom, ktorý neumožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania.

e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo Všeobecných podmienok.

f) Údaje Účastníka uvedené v Zmluve sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, resp. Účastník včas neohlásil ich zmenu v zmysle bodu II.4. Všeobecných podmienok.

g) Na majetok Účastníka bol vyhlásený konkurz, alebo na jeho majetok bola uvalená nútená správa, alebo voči Účastníkovi sa začalo exekučné konanie.

h) Je poskytovanie Služby podľa zmluvy v dohodnutom rozsahu v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočiteľné alebo uskutočiteľné len

s neprimerane vysokými nákladmi Poskytovateľa.

i) Pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti.

10. Pri zániku zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky Účastník je však povinný vrátiť Poskytovateľovi Koncový bod alebo Koncové zariadenie, respektíve ďalšie veci, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa najneskôr do 14 dní od zániku Zmluvy.

IV. Zriadenie Služby

1. Riadne poskytovanie Služby je viazané na uzavretie Zmluvy a odovzdanie Služby. Prípadná prevádzka pred odovzdaním Služby sa považuje za skúšobnú.

2. Po zaradení údajov Účastníka do systému Poskytovateľa, Poskytovateľ oznámi Účastníkovi parametre umožňujúce konfiguráciu jeho prístupového programového vybavenia alebo Zariadenia.

3. Služba sa považuje za odovzdanú podpísaním Protokolu zo strany Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek výzvy Poskytovateľa odmietne Službu prevziať (podpísať Protokol) a neznesie námietky, Služba sa považuje za odovzdanú dňom, keď bol k prevzatíu vyzvaný.

V. Cena za Službu

1. Ceny za poskytované telekomunikačné Služby sú zmluvné a boli dohodnuté v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, za poskytovanie Služby bude účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.

2. Aktuálny Cenník a jeho zmeny Poskytovateľ je povinný sprístupniť na adrese svojej WWW

stránke pre koncových užívateľov www.rnet.sk, v sídle spoločnosti alebo ich Poskytovateľ na vyziadanie je povinný zaslať formou e-mailu.

3. Poskytovateľ má právo zmeniť Cenník bez súhlasu Účastníka, ak zmeny budú v jeho prospech (zníženie cien, zvýhodnenie podmienok, zvýšenie limitov). V ostatnom prípade Poskytovateľ postupuje v súlade s ustanovením bodu II. 9. – 11. týchto podmienok.

VI. Fakturácia

1. Poskytovateľ do 14 dní od podpísania Protokolu vystaví faktúru ohľadne zriaďovacieho poplatku s dátumom dodania ku dňu podpísania protokolu. Faktúra je splatná 14 dní od doručenia.

2. Paušálne poplatky za poskytované Služby sa účtujú vopred na dohodnuté fakturačné obdobie, ktorým je zvyčajne jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ najneskôr do konca toho ktorého dohodnutého fakturačného obdobia vystaví faktúru za všetky poskytnuté Služby, v ktorom uvedie všetky skutočnosti, ktoré boli podkladom na vyčíslenie fakturovanej sumy.

3. Poskytovateľ vystavené faktúry zasiela Účastníkovi formou obyčajnej listovej zásielky alebo vo forme elektronickej faktúry na zadanú e-mailovú adresu Účastníka.

4. Poplatky, ktorých výška nie je ku dňu fakturácii paušálnych poplatkov známa (napríklad počet prenesených dát nad limit, hlasové služby a pod.) sa fakturujú späťne v nasledujúcom fakturačnom období, spoločne s paušálnymi poplatkami nasledujúceho fakturačného obdobia.

5. Dátumom dodania všetkých poskytnutých služieb je deň vystavenia faktúry. Faktúra je splatná 14 dní od vystavenia.

6. Účastník je povinný všetky faktúry uhrádzať výlučne na bankový účet Poskytovateľa

uvedený na tej ktorej faktúre. Platba za Služby v hotovosti je možná len v prípade zriaďovacích poplatkov.

7. Úhradu faktúry s inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby je Účastník povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej 7 pracovných dní pred splatnosťou aktuálnej faktúry. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.

8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou svojich zmluvných záväzkoch alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy.

VII. Upomienka, sankcie

1. Faktúra hradená bankovým prevodom sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

2. V prípade oneskorenia úhrady poplatkov je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% z účtovanej sumy za každý deň oneskorenia. Okrem toho v prípade omeškania platby Účastník hradí všetky náklady vyplývajúce z mimosúdneho konania, predovšetkým náklady na upomienky a iné s tým spojené výdavky.

3. Poskytovateľ je oprávnený písomne upozorniť Užívateľa formou upomienky na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú sumu a to aj opakovane, ak neuhradí Cenu Služieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti. Poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok – zmluvnú pokutu – za upomienku vo výške 5,- (piatich) Eur.

4. V prípade, ak dôjde k dočasnému prerušeniu poskytovania služieb z dôvodu nezaplatenia

splatnej ceny (bod VIII.1.), Poskytovateľ má právo účtovať poplatok za znovu pripojenie vo výške 10% z ceny Služby, minimálne však vo výške 30 (tridsať) Eur.

VIII. Dočasné prerušenie poskytovania, obmedzenie Služby

1. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:

a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

b) nezaplatenia splatnej ceny v lehote splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo zániku zmluvy o pripojení,

c) porušenia ustanovení Zmluvy alebo Všeobecných podmienok.

2. Pod zneužívaním siete sa rozumie najmä:

a) úmyselné preťaženie siete, ohrozenie bezpečnosti siete a komunikácie,

b) pokus o získanie prístupu k službám a zdrojom, ktoré nie sú predmetom Zmluvy,

c) poskytovanie služieb tretím osobám bez súhlasu Poskytovateľa,

d) aktivity v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky.

3. Poskytovateľ má právo prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie Služby na čas nevyhnutný na opravy, úpravy a zmeny v Sieti, ktoré sú potrebné k odstráneniu a predchádzaniu porúch, resp. prispievajú za výpadok, ak sú medzi 1:00 a 5:00 hod. a súvislý interval prerušenia, alebo obmedzenie netrvá viac ako 20 minút.

4. Dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb z dôvodov uvedených v bode 1. tohto článku sa nepovažujú za

výpadok a Účastníkovi nevzniká nárok na zľavu a reklamáciu na poskytnutú Službu.

5. Prerušenie alebo obmedzené poskytovanie Služby nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať poplatky za Služby.

6. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Technologické riešenie poskytovania Služby v priebehu trvania zmluvného vzťahu, ak poskytuje najmenej rovnakú kvalitu Služby ako podľa pôvodného riešenia.

7. Poskytovateľ má právo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to z nejakého dôvodu potrebné pokiaľ táto zmena nevyvoláva dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka.

8. Poskytovateľ má právo informovať Účastníka o svojich produktoch a svojich aktivitách.

9. Poskytovateľ má právo poskytovať služby s pomernou agregáciou v rámci vyhradenej kapacity maximálne však v agregáčnom pomere 1:3 ako nevyhnutné opatrenia, aby sa predchádzalo hroziacemu preťaženiu siete, to znamená situáciám, keď môže kedykoľvek dôjsť k preťaženiu, a na zmiernenie účinkov preťaženia siete.

10. Poskytovateľ je zodpovedný za deklarovanú rýchlosť len vo svojej sieti a teda za degradáciu rýchlosti v koncových bodoch, ktoré nie sú v sieti Poskytovateľa Poskytovateľ nezodpovedá.

IX. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby spôsobené treťou stranou, ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Účastníka, ktoré je v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení Účastníka a Poskytovateľa.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené Účastníkovi prevádzkou Služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných Sieťou.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prezradenie prenášaných údajov spôsobené poruchami Zariadení, Siete, chybami v programovom vybavení, ani za prezradenie údajov v rámci Zariadení alebo prenosových liniek iných organizácií.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitatívne ukazovatele sietí iných Podnikov. Záruka služieb sa vzťahuje len na Sieť Poskytovateľa.

5. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za škodu vzniknutú na hmotnom majetku, ktorá Účastníkovi preukázateľne vznikla jeho zavinením - s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného Zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za takúto škodu maximálne do výšky 6 mesačnej minimálnej mzdy.

X. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

a) Poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve a jeho prílohách.

b) Uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa ustanovení týchto Všeobecných podmienok.

c) Udržiavať technické zariadenie Siete v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita Služieb stanovená telekomunikačnými normami.

d) Viest' evidenciu osobných údajov všetkých Účastníkov v súlade s ustanovením §55 ods. 1 písmenom b) zákona.

e) Odstraňovať všetky poruchy Siete v mieste prístupových bodov v čo najkratšom čase, a to

v súlade s Technicko-organizačnou špecifikáciou.

f) Informovať Účastníka o zmenách, ktoré majú vplyv na Služby.

2. Poskytovateľ uskutočňuje opatrenia, ktoré zamedzujú prístup cudzích osôb k údajom neverejného charakteru prenášaných alebo uložených Účastníkom na zariadení Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ je povinný všetky plánované servisné výpadky presahujúce 30 minút oznámiť formou e-mailu na adresu technického kontaktu Účastníka uvedeného v Špecifikácii Zmluvy.

4. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu.

5. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.

6. Poskytovateľ má právo zákonným spôsobom určiť osobné a iné dostupné údaje Účastníka, ktoré môžu byť rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy.

XI. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný zaistiť súčinnosť pri príprave technického riešenia, inštalácii, údržbe a deaktivácii / demontáži Koncového bodu alebo Koncového zariadenia zabezpečujúce poskytovanie Služby.

2. Účastník je povinný pri využívaní Služieb sa v záujme bezporuchovej prevádzky riadiť pokynmi Poskytovateľa.

3. Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a zodpovedá za pripojenie svojich zariadení do Siete v súlade s platnou legislatívou.

4. Účastník je povinný používať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami.

5. Účastník je povinný platiť cenu za poskytnutú verejnú Službu podľa Zmluvy a Cenníku.

6. Účastník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní Služby na tretiu osobu výlučne s písomným súhlasom Poskytovateľa.

7. Účastník má právo na zľavy z ceny v prípade výpadkov, s výnimkou, ak sa jedná o prerušenie alebo obmedzenie služieb v zmysle bodu VIII.3. a X.3. Zľava sa vypočíta ako alikvotná čiastka za každú (aj začatú) hodinu výpadku.

8. Účastník má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu.

XII. Zapožičanie zariadení

1. Ak to nie je samostatnou kúpnopredajnou zmluvou ošetrované (resp. uvedené v Zmluve o poskytovaní Služby), tak nainštalovaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie zostáva majetkom kooperujúcich telekomunikačných operátorov a Účastníkovi sú bezodplatne zapožičané na celú dobu platnosti Zmluvy.

2. Podpísaním Protokolu Účastník preberá hmotnú zodpovednosť za zapožičaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie.

3. Účastník sa zaväzuje prevzaté zariadenia nijako neupravovať, do nich nezasahovať, nemeniť ich nastavenia a neprenehávať Koncový bod alebo Koncové zariadenie tretím osobám.

4. Účastník je povinný v prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade dočasného obmedzenia Služby v zmysle článku VII. týchto podmienok zapožičaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie, vrátiť Poskytovateľovi, resp. umožniť ich demontáž. V ostatnom prípade sa Účastník dopúšťa trestného činu neoprávneného používania cudzej veci.

XIII. Reklamácie

1. Reklamáciu voči vystavenej mesačnej faktúre môže Účastník podať v lehote 30 dní od doručenia spornej faktúry, a to doporučeným dopisom, v ktorom presne určí predmet reklamácie a navrhne spôsob nápravy.

2. Reklamovať kvalitu poskytnutej Služby môže Účastník v lehote 30 dní odo dňa chybného poskytnutia Služby. V prípade výpadku, alebo obmedzenia Služby je možné reklamáciu oznámiť telefonicky na čísle technickej podpory, ktoré je uverejnené na stránke Poskytovateľa. V prípade opakovanej reklamácie kvality poskytnutej Služby je potrebné túto reklamáciu doručiť aj písomne – doporučeným dopisom – na adresu Poskytovateľa.

3. V reklamácií Účastník musí uviesť svoje identifikačné údaje s uvedením evidenčného čísla Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným, zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

4. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia reklamácie písomne informovať Účastníka o výsledku vyšetrenia vo veci predmetu reklamácie. Toto oznámenie Poskytovateľ zašle Účastníkovi písomne.

5. Uplatnenie reklamácie nezavahuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu v lehote splatnosti.

6. V prípade ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr

vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, ak sa nedohodne medzi stranami iný spôsob kompenzácie.

7. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Poskytovateľovi vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie Poskytovateľ má nárok na úhradu týchto nákladov Účastníkom a zároveň je oprávnený tieto náklady vyúčtovať v najbližšej faktúre.

XIV. Oznamovanie

1. Všetky písomnosti (zmluvy, faktúry, korešpondencia a pod.) sa budú Účastníkovi doručovať osobne, alebo poštou formou obyčajného, resp. doporučeného listu.

2. Obyčajná poštová zásielka sa považuje za doručení siedmy kalendárny deň po jej odoslaní. Pokiaľ užívateľ neobdrží faktúru do 15 dní od konca toho, ktorého fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi a to do troch dní od uplynutia uvedenej lehoty, inak faktúra sa považuje za doručení k poslednému dňu uvedenej lehoty.

XV. Zmena všeobecných podmienok

1. Poskytovateľ má právo zmeniť znenie Všeobecných podmienok.

2. Zmenu Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný oznámiť najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou.

3. Za vydanie nových Všeobecných podmienok sa považuje aj ich zverejnenie na WWW stránkach Poskytovateľa pre koncových zákazníkov www.rnet.sk

XVI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade ak v zvláštnych dojednaniach Zmluvy sú dohodnuté individuálne podmienky, ktoré sa odlišujú od znenia Všeobecných podmienok alebo Technicko-organizačnej špecifikácie tak zmluvne dohodnuté podmienky nahrádzajú prislúchajúce ustanovenia týchto Všeobecných podmienok, resp. Technicko-organizačnej špecifikácie.

2. Ak sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné a účinné. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenia novými pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu pôvodných ustanovení.

3. Účastník súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje uvedené v žiadosti, zmluvách a protokoloch Poskytovateľ spracoval v informačných systémoch a uschoval pre svoje účely v súlade s ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. 6. 2022.